



IHRE BEHÖRDENUMMER

# Behördennummer 115

Der kurze Draht zum Amt



**INFORMATIONEN FÜR  
STUDIERENDE**

# Fragen in Klausuren müsst ihr beantworten, für alles andere gibt es die 115

Wohnsitz ummelden, Bafög beantragen, Auto anmelden und von der GEZ befreien lassen... zum Semesterbeginn gibt es für alle Studentinnen und Studenten nicht nur an der Uni einiges zu erledigen. Gerade Erstsemester, die für ihr Studium in eine neue Stadt ziehen, müssen auch den einen oder anderen Behördengang mit einplanen. Dabei hilft die Behördennummer 115: Hier erfahrt ihr, wer für welche Angelegenheit zuständig ist, wann welche Ämter geöffnet haben, welche Unterlagen benötigt werden und vieles mehr. Das spart Zeit, Nerven und der Kopf bleibt frei fürs Studium!

## Behördennummer 115 hilft beim Start ins Studium

Unter der 115 beantworten die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der Servicecenter alle Fragen zu Verwaltungsleistungen – unabhängig davon, welche Behörde zuständig ist.

- ✓ Wohnsitz anmelden
- ✓ Befreiung von GEZ-Gebühren
- ✓ Wohngeld beantragen
- ✓ BAföG
- ✓ Aufstiegs-BAföG
- ✓ Bildungskredite
- ✓ Beglaubigen von Zeugnissen
- ✓ Ummelden von Fahrzeugen

# 115: EURE VORTEILE

## 115: Spart Zeit und Geld

Mit der Behördennummer entfällt die aufwendige Suche nach der zuständigen Behörde, ihren Telefon- und Öffnungszeiten. Der 115-Service ist zudem kostengünstig: die 115 ist in vielen Flatrates enthalten.

## 115: Bietet ein einheitliches Serviceversprechen

Bei der Behördennummer wird der persönliche Kontakt großgeschrieben. Von Montag bis Freitag, 08:00 bis 18:00 Uhr, könnt ihr den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der 115-Servicecenter eure Fragen stellen. Die meisten Fragen werden direkt beantwortet. Falls nicht, verspricht euch die 115 eine schnelle Rückmeldung.

## 115: Liefert zuverlässige Informationen

Die Informationen in unserer Wissensdatenbank sind qualitätsgesichert. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der 115-Servicecenter können euch so stets kompetent und zuverlässig Antworten auf eure Fragen geben.



## 115: Einheitlicher Service für Deutschland

Es gibt in Deutschland eine Vielzahl von Behörden auf Bundes-, Landes- und kommunaler Ebene. Viele machen bei der 115 schon mit und bieten Bürgerinnen und Bürgern einen einheitlichen Service. Ihr erreicht alle Verwaltungen von 08:00 - 18:00 Uhr und erhaltet stets den gleichen, umfassenden Service.

Möglich wird dies durch eine gemeinsame Wissensdatenbank, in die Bund, Länder und Kommunen Informationen zu Verwaltungsleistungen einstellen. Damit hilft die 115, euch auf das Wesentliche zu konzentrieren und keine Zeit nach dem Suchen von Zuständigkeiten zu verlieren.



### Impressum:

Geschäfts- und Koordinierungsstelle 115  
im Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat  
Alt-Moabit 140  
10557 Berlin

Artikelnummer: BMI19012  
Stand: September 2019

[www.115.de](http://www.115.de) oder auf Facebook unter  
<https://www.facebook.com/115.WirLiebenFragen/>